

Conditions générales d'inscription, de vente et d'utilisation du site www.coach-video.com

Les présentes Conditions de Vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la Société VIPTRAINER, SARL au capital variable de 1800 € et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Le fait de cocher la case « j'accepte les conditions d'inscription à coach-video.com » signifie à la fois que vous acceptez pleinement et sans réserve les présentes Conditions Générales d'Inscription, de Vente et d'Utilisation (C.G.I.V.U.) du site www.coach-video.com. Dans l'hypothèse selon laquelle vous ne seriez pas en accord avec tout ou partie des C.G.I.V.U. fixées ci-après, il vous est vivement recommandé de ne pas utiliser les services du Site. Merci de bien vouloir lire attentivement l'intégralité des présentes C.G.I.V.U. avant d'acheter un service ou un article.

[1/ Service de séances vidéo à la demande](#)

- [TARIFS](#)
- [MODIFICATION DES TARIFS](#)
- [PAIEMENT](#)
- [DURÉE D'UTILISATION DES CRÉDITS](#)
- [SÉCURISATION](#)

[2/ Articles de la page goodies](#)

- [ARTICLES](#)
- [LIVRAISON](#)
- [TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ](#)
- [RESPONSABILITÉ](#)
- [DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION](#)
- [COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE ET LOI APPLICABLE](#)

[▲ Haut de page](#) [1/ Service de séances vidéo à la demande](#)

La Société VIPTRAINER met à la disposition des internautes un service de séances vidéo à la demande.

Ce service donne accès, à partir d'un ordinateur PC, à la diffusion à la demande de l'utilisateur par streaming de séances vidéo composées de combinaisons d'exercices proposés par le Site www.coach-video.com.

Ces séances sont générées selon les programmes suivants :

- perte de poids,
- remise en forme,
- musculation / tonification,
- musculation / prise de masse.

Elles sont aussi générées selon les niveaux de pratique suivants :

- très occasionnelle
- régulière
- confirmée

Elles sont aussi générées selon le genre de l'utilisateur :

- Un homme
- Une femme

Pour chaque nouvelle inscription, le compte utilisateur est automatiquement crédité de 3 séances offertes gracieusement.

Pour recrediter son compte et accéder de nouveau au streaming des séances vidéo, les utilisateurs peuvent :

- effectuer le règlement par carte bancaire de la séance vidéo à l'unité.
- effectuer le règlement par carte bancaire d'un forfait de plusieurs séances vidéo parmi les forfaits proposés sur les pages du Site ou,

Tous les règlements effectués par carte bancaire requièrent une inscription préalable sur le Site et la création d'un compte client personnel. L'utilisateur aura alors la possibilité d'accéder au streaming des séances vidéo mis à disposition dans le cadre de ce service et dans la limite du crédit de son compte client personnel.

TARIFS

Les tarifs sont ceux en vigueur à la date de souscription :

- Achat à l'unité :
1 séance : 3,89 € toutes taxes comprises
- Les forfaits :
forfait 10 séances vidéo : 34,50 € toutes taxes comprises
forfait 16 séances vidéo : 99 € toutes taxes comprises

[▲ Haut de page](#)

MODIFICATION DES TARIFS

La Société VIPTRAINER se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les tarifs des séances vidéo à la demande.

Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le Site, sans préjudice de la faculté pour tout internaute inscrit de résilier son adhésion au Site. A défaut, l'internaute inscrit est réputé avoir accepté ces modifications en continuant à utiliser le Site ou ses services.

Les internautes sont donc invités à consulter la version la plus récente en ligne du Site. La présence de l'internaute inscrit sur le Site sous-entend sa pleine acceptation de toute révision ou modification.

Les transactions seront débitées sur le compte client personnel de l'utilisateur sur la base des tarifs en vigueur à la date de la transaction.

[▲ Haut de page](#)

PAIEMENT

Le règlement du prix d'achat des séances vidéo à la demande s'effectue exclusivement par carte bancaire (Visa ou Mastercard) ou par le biais du service Paypal, à l'aide de l'identifiant Paypal de l'utilisateur et de son mot de passe :

Tous les paiements s'effectuent en euros.

Le paiement intervient lors de l'achat d'une séance ou de l'un des forfaits, c'est-à-dire sous la forme de pré-paiement.

L'utilisateur atteste avoir les autorisations nécessaires pour effectuer le paiement qu'il choisit. Dans le cadre d'un paiement par carte bancaire, l'ordre de paiement peut être révoqué en cas d'utilisation frauduleuse de la carte conformément à la convention conclue entre le consommateur et son établissement bancaire.

L'accès au streaming de la séance vidéo est immédiat dès validation du paiement effectué par carte bancaire.

La Société VIPTRAINER se réserve le droit de suspendre et/ou supprimer l'accès au service de séances vidéo à la demande du Site et de clôturer le compte client personnel d'un utilisateur en cas d'insolvabilité.

L'internaute sera informé par courrier électronique de la résiliation ou de la confirmation de la résiliation de son compte. Les données relatives à l'internaute inscrit seront détruites.

L'exercice ou l'absence d'exercice de ce droit de suspension ou de suppression d'accès aux services du Site ne saurait engager la responsabilité de la Société VIPTRAINER à l'égard de l'internaute.

[▲ Haut de page](#)

DURÉE D'UTILISATION DES CRÉDITS

L'utilisation des crédits acquis sur le compte client personnel de l'utilisateur n'est pas limitée dans le temps, quel que soit le forfait choisi ou le contenu de son programme d'entraînement personnel.

La Société VIPTRAINER se réserve néanmoins le droit de désactiver le compte client personnel des internautes inscrits qui n'ont pas utilisé les services du Site durant une période supérieure ou égale à 12 mois et dont le solde du compte ne présente aucun crédit.

La date de fin d'utilisation des services prise en compte pour le calcul de la durée de la période se définit de la manière suivante : la date de débit du dernier crédit sur le compte.

[▲ Haut de page](#)

SÉCURISATION

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation bancaire :

- Technologie de cryptage SSL (Secure Sockets Layer) qui crypte l'information de la transmission.
- Fonctions de cryptage du navigateur Internet Explorer de l'internaute.
- Système de paiement en ligne sécurisé qui permet la connexion directe de l'ordinateur de l'internaute au centre Carte Bancaire pour le traitement et la demande d'autorisation.
- La transaction est effectuée selon les normes de sécurité du secteur bancaire.

Aucune donnée bancaire ne transite ou n'est stockée sur le Site ou par la Société VIPTRAINER.

Les transactions en ligne sont opérées par sa banque et le système de paiement sécurisé.

[▲ Haut de page](#)

2/ Articles de la page goodies

ARTICLES

La Société VIPTRAINER fait connaître à l'internaute l'ensemble des caractéristiques essentielles des articles présentés. Ces caractéristiques apparaissent à l'appui de la photographie illustrant l'article.

La Société VIPTRAINER invite l'internaute à lire attentivement ces caractéristiques. Les photographies illustrant les articles présentés sont non contractuelles : des altérations peuvent en effet apparaître du fait du traitement de la photographie.

▲ Haut de page

SYSTEME DE POINTS COACH-VIDEO

Les articles présentés peuvent être échangés contre un nombre indiqué de points CoachVideo acquis par la pratique des séances vendues sur le Site.

Une description détaillée des modalités d'acquisition de ces points est disponibles à [cette page](#), rubrique « points CoachVideo ».

Pour les articles matériels, une partie de la prise en charge des frais de port est demandée à l'utilisateur selon les modalités indiquées sur la page de confirmation de commande.

La Société VIPTRAINER se réserve le droit de modifier les valeurs en points CoachVideo des articles et la prise en charge des frais de ports à tout moment et sans préavis. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le Site.

Pour ces articles, les points CoachVideo seront décomptés du compte utilisateur sur la base des valeurs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilité.

Pour tous les articles expédiés hors Union Européenne, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas de la Société VIPTRAINER et seront à la charge exclusive de l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage alors à vérifier la conformité de la livraison au regard du pays de livraison.

▲ Haut de page

DÉLAI DE RÉTRACTATION

Le consommateur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception par lui de l'article commandé.

Les retours sont à effectuer par courrier postal à l'adresse suivante :

VIPTRAINER SARL
Chez Monsieur CHANCONIE
121, rue de la Réunion
75020 Paris

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris.

Si le consommateur exerce son délai de rétractation, la Société VIPTRAINER s'engage à lui recréditer son compte utilisateur des points CoachVideo correspondant, dans un délai maximum de 30 jours ou échanger les articles ne correspondant pas à sa commande (défectueux ou non conformes).

Ne sont pas concernées les fautes de goût ou choix erroné de la part du consommateur.

Les frais de retour de l'article concerné sont à la charge du consommateur.

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté et ce quel qu'en soit le motif.

Les articles suivent l'actualisation des collections : dans ce cas aucune réclamation n'est possible suite au changement de visuel ou d'article.

[▲ Haut de page](#)

LIVRAISON

Les articles seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par le consommateur au cours du processus de commande.

Le délai moyen est de 5 jours pour la France, mais ne constitue pas un délai de rigueur et la Société VIPTRAINER ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock.

Si l'article est indisponible, le consommateur sera informé au plus tôt et pourra annuler sa commande. Il pourra alors demander l'échange de l'article ou son remboursement.

Toute réclamation doit être faite par courrier postal à l'adresse suivante :

VIPTRAINER SARL
Chez Monsieur CHANCONIE
121, rue de la Réunion
75020 Paris

Le consommateur vérifiera l'aspect général de l'emballage de l'article livré ; en cas de dommage, il s'engage à le signaler à la Société VIPTRAINER sous 3 jours.

En cas de non-conformité de l'article livré, la Société VIPTRAINER s'engage à échanger cet article.

Les offres d'articles de la Société VIPTRAINER sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'articles après passation de la commande, le consommateur sera informé par e-mail et par courrier dans les meilleurs délais.

Le consommateur pourra alors demander l'annulation ou l'échange de sa commande.

[▲ Haut de page](#)

TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ

Le transfert de propriété des articles au profit de l'acquéreur ne sera réalisé qu'après échange complet de la valeur en points CoachVideo de ces derniers, et ce quelle que soit la date de livraison desdits articles.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des articles sera réalisé dès livraison et réception desdits articles par l'acquéreur.

[▲ Haut de page](#)

RESPONSABILITÉ

La Société WEBBER WORLD PRODUCTIONS ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des articles, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

[▲ Haut de page](#)

DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le consommateur reconnaît en avoir connaissance.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations personnelles vous concernant que vous pouvez exercer à tout moment, soit par courrier postal à l'adresse suivante :

VIPTRAINER SARL
Chez Monsieur CHANCONIE
CoachVideo – Service Clients
121, rue de la Réunion
75020 Paris

soit par courrier électronique à l'adresse suivante :
clients@viptrainer.fr

Ainsi, vous pouvez demander que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Nous ferons notre possible pour effectuer au plus vite les changements demandés sur les informations contenues dans nos fichiers existants.

Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions d'autres entreprises ou organismes, ou être informés également de nos offres par e-mail ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous contacter soit par courrier postal, soit par courrier électronique aux adresses ci-dessus.

[▲ Haut de page](#)

COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE ET LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions de Vente ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit espagnol. Toute difficulté d'interprétation ou d'exécution relèvera exclusivement des tribunaux compétents du siège social de la Société VIPTRAINER.

[▲ Haut de page](#)